

POLITICA DELLA QUALITÀ

CHI È IL CLIENTE

Il Cliente è la persona più importante dell'azienda, sia che egli venga di persona, che scriva o telefoni.

Il Cliente non dipende da noi, siamo noi che dipendiamo da lui.

Il Cliente non è un importuno, non interrompe il nostro lavoro: Egli ne è lo scopo.

Non gli facciamo un favore servendolo, è lui che ne fa uno a noi dandoci l'occasione di agire così.

Il Cliente è una persona che esprime i suoi desideri.

È nostro compito realizzarli nel miglior modo possibile per la reciproca soddisfazione.

Il Cliente determina l'accettabilità del prodotto fornito e/o del servizio erogato.

PROMETES SISTEMI SRL deve soddisfare i "requisiti del cliente" per dimostrare la propria capacità nel fornire i prodotti e i servizi richiesti.

Inoltre, PROMETES SISTEMI SRL ha come obiettivo strategico offrire prodotti e servizi di eccellenza, operando secondo i criteri della qualità del servizio/prodotto nel rispetto dell'ambiente e della tutela dei propri lavoratori in termini di salute e sicurezza.

La politica aziendale è, pertanto, finalizzato al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- *Rispondere alle aspettative, necessità ed esigenze del cliente con Qualità, competenza tecnica, prodotti e servizi eccellenti.*
- *Applicare i requisiti del cliente (norme e regolamenti) e della legislazione cogente applicabile.*
- *Salvaguardare e proteggere l'Ambiente minimizzando l'impatto delle proprie attività e dei materiali impiegati.*
- *Garantire ai lavoratori un ambiente di lavoro sano e sicuro, fornendo loro una formazione adeguata in continuo aggiornamento e assicurando sempre le attrezzature più adeguate.*

Per raggiungere questi importanti obiettivi, la Direzione si adopera affinché l'azienda e tutti i suoi portatori d'interesse agiscano per:

- ✓ *Diffondere a livello aziendale ed extra aziendale una filosofia di "qualità"*
- ✓ *Utilizzare la migliore tecnologia possibile al fine di ottimizzare le risorse e le prestazioni aziendali.*
- ✓ *Ridurre i costi della non qualità*
- ✓ *Mantenere la propria produzione e il servizio erogato su elevati e costanti standard qualitativi.*

La Direzione, pertanto, s'impegna a diffondere la propria Politica alle parti interessate e a formare, sensibilizzare e responsabilizzare i propri lavoratori per assicurare che i processi aziendali vengano gestiti in modo adeguato per ottenere i migliori risultati in termini di qualità dei prodotti

Tutto il personale, a tutti i livelli di funzione e ciascuno nell'ambito delle proprie responsabilità, è chiamato a fare propri i suddetti obiettivi, supportando la Direzione nell'attuazione delle seguenti strategie operative:

- *perseguire gli obiettivi specifici assegnati dalla Direzione, orientati al miglioramento continuo del prodotto e del servizio al fine di assicurare la completa soddisfazione del cliente e dei suoi requisiti*
- *operare nel rispetto della legislazione e dei regolamenti vigenti, anticipando, ove possibile, le leggi attuali e imponendosi traguardi sempre maggiori per rendere effettivo il miglioramento continuo delle prestazioni*
- *facilitare il processo di informazione, formazione e addestramento per assicurare una efficiente ed efficace applicazione del sistema di gestione qualità*
- *adottare obiettivi, programmi di azione, strumenti di controllo e verifica sul sistema Qualità, capaci di coinvolgere anche i terzi*

Per conseguire questi obiettivi PROMETES SISTEMI SRL ha implementato ed applica un Sistema di gestione della Qualità esteso alla saldatura conforme alle norme ISO 9001, ISO 3834, EN 15085, EN 1090.